

青洲の里 通所リハビリ重要事項説明書

(2024年4月1日 現在)

1. 当センターが提供するサービスについての相談窓口

電話 092-939-0805 (午前8時30分～午後17時30分まで)
FAX 092-939-0379
担当 前原 麻美

* ご不明な点は、なんでもおたずねください。

2. 通所リハビリの概要

(1) 提供できるサービスの種類と地域

名称	青洲の里 通所リハビリ
所在地	糟屋郡粕屋町長者原西3丁目13番1号
介護保険指定番号	4050480138
サービスを提供する対象地域	粕屋町・志免町・宇美町・須恵町・久山町・篠栗町 福岡市東区 多々良・青葉・土井・多の津・八田 等

上記以外の地域でも、ご希望の方は、ご相談ください

(2) 同センターの職員体制

2024年 4月現在

	資格	常勤	非常勤
管理者	医師	1名	
リハビリ	理学療法士	1名以上	1名以上
	作業療法士	1名以上	1名以上
	言語聴覚士		1名以上
介護・看護	正・準看護	1名以上	
	介護福祉士	1名以上	
	介護助手	1名以上	1名以上
	その他		
	管理栄養士	1名	0名

(3) 同センターの設備の概要

定員	45名	診察・相談室	1室 9.79㎡
食堂兼機能訓練室	1室 265.9㎡		
浴室	一般浴槽		
送迎	運転手1名以上	送迎車	11台

(4) 営業時間

月～土	午前8時30分～午後17時30分(但し、1/1～1/3は休業)
日曜日	休業

* 緊急連絡電話 092-939-0208 (青洲の里代表)

* 祝日祭日も行なっています。

3. サービス内容

- ① 送迎 :あらかじめ迎え時間を連絡し、ご自宅へお迎え致します。
利用者様の心身状況、環境に応じて福祉車両の使用や介助を行います。
- ② 食事 :利用者様の要望を伺い、利用者にあった食事の提供を行います。
- ③ 入浴 :家庭での入浴困難の方や清潔の保持機能回復を希望の方を優先に行います。
- ④ 機能訓練:理学療法士、作業療法士、言語聴覚士による
個別的機能訓練や集団訓練を行います。
- ⑤ 口腔栄養:口腔機能や栄養状態の改善を目的としたサービスを提供します。
- ⑥ 生活相談:介護保険に伴う相談や、苦情・希望について対応致します。

4. 料金

(1) 利用料金

①通所リハビリテーション利用料

不定期で改定があるため別紙とさせていただきます。
料金の改定があった際はその都度料金表にて
再契約とさせていただきます。

②介護保険適用外の利用料金

・食費

1食あたり **¥600**

・その他

作業の個人分の材料費・おむつ代などが実費負担となることがあります。

通所リハビリ分のオムツ・リハビリパンツ・パットを使用した場合、現物での返却
もしくは、現金でのお支払いをお願いしています。

オムツ・リハビリパンツ・・・1枚につき 100円

パット 1枚につき 50円

(2) 支払方法

ご指定の預金口座から自動引き落としとなっております。

①ご利用可能な金融機関

●銀行本支店 ●郵便局 ●信用金庫 ●農協

②お申込み方法

「自動払込利用申込書」にご記入・ご捺印ください。

ご捺印は必ず口座と同じ印鑑をご使用ください。

③ 口座振替手数料

いずれの口座をご指定の場合でも口座振替手数料は青洲の里で負担いたします。預金残高不足により引落できなかった場合は、翌月に引落をさせていただきます。なお、お振込みをされる場合の手数料に関しては利用者様負担になります。

④ 振替日

サービスをご利用いただいた翌月27日

(ただし金融機関休業日は翌営業日)

⑤ その他

領収書の発行は引落確認後の翌月に発行いたします。

(前月請求書と前々月領収書が同時にお手元に届きます。)

5. サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

お電話等でお申し込みください。当事業所職員がお伺いいたします。

通所リハビリテーション計画作成と同時に契約を結び、

サービスの提供を開始します。

※ 居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

(2) サービスの終了

① 利用者様のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を通所リハビリもしくは担当のケアマネージャーまでご連絡ください。

② 当事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合は終了1ヶ月前までに文書で通知いたします。

③ 自動終了

以下の場合、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・利用者様が介護保険施設等に入所した場合
- ・介護保険給付でサービスを受けていた利用者様の要介護認定区分が、非該当(自立)と認定された場合
※ この場合、条件を変更して再度契約することができます。
- ・利用者様がお亡くなりになった場合

④ その他

以下の場合、文章で通知することにより、即座に契約を終了させていただく場合がございます。

- ・利用者様が、サービス利用料金の支払を3ヶ月以上遅延し、料金を支払うよう催告したにもかかわらず15日以内にお支払いがない。
- ・利用者様が正当な理由なくサービスの中止をしばしば繰り返した場合。
- ・利用者様が入院もしくは病気等により、3ヶ月以上に渡りサービスが利用できない状態であることが明らかになった場合。
- ・利用者様やご家族様などが当施設や当施設のサービス従業者に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行なった場合。

(3) サービスご利用に際してのお願い

- ①お茶やお菓子などお心付けなどは一切ご不要です。
- ②送迎の際は、ペットをゲージに入れて頂くか、リードを繋ぐなど配慮をお願い致します。
- ③見守りカメラの設置、職員の写真を撮影する場合、個人情報保護法に準じて事前に職員本人の同意を受けてください。
- ④ハラスメント行為などにより、健全な信頼関係を築くことが出来ないと判断した場合は、サービス中止や契約を解除することもあります。
- ⑤送迎や訪問中の喫煙はご遠慮ください。

(4) サービス利用にあたっての禁止事項について

- ①事業者の職員や他の利用者に対して行う暴言・暴力、嫌がらせ、誹謗中傷などの迷惑行為。
- ②パワーハラスメント、セクシャルハラスメント(意に沿わない性的言動、好意的態度の要求等、性的な嫌がらせ等)などの行為。
- ③サービス利用中に職員や他の利用者の写真や動画撮影、録音等を無断でSNS等に掲載すること。

サービス利用にあたっての禁止事項に該当すると判断した場合は直ちにサービスを終了させて頂く場合がございます。

6. 当センターの通所リハビリの特徴等

(1) 運営方針:

要介護者等の心身機能の回復又は維持を図り、日常生活上の自立を目的とした理学療法、作業療法その他必要なリハビリテーションを行い、事業の提供にあたっては常に利用者の症状、心身の状況及びそのおかれている環境の的確な把握に努め、利用者や家族に対し適切なサービス提供致します。

(2) サービス利用のために

事 項	有無	備 考
介護職員の有無	○	
時間延長の可否	×	
従業員への研修の実施	○	年1回 以上、研修会を実施
サービスマニュアルの作成	○	
その他		

(3) サービス利用に当たっての留意事項

- ・送迎時間の連絡 ----- 前日までに迎え時間を連絡いたします。
- ・体調確認 ----- 体温・血圧・心拍数・を利用前に確認致します。
- ・体調不良等によるサービスの中止・変更 ----- 急な病気等を除き、ご利用の日の前日17時30分までにご連絡ください。
- ・食事の内容 ----- 食事希望に関しては、栄養士と相談のうえ可能な限り提供いたします。
- ・設備、器具の利用 ----- 理学療法士及び作業療法士の指示の下、使用可能となります。

7. 緊急時の対応方法

サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打ち合わせにより、主治医、救急隊、親族、居宅介護支援事業者等へ連絡をいたします。

8. 非常災害対策

- ・防災時の対応 ----- 要介護者の人命の安全確保を最優先とした非難誘導等をおこないます。
- ・防災設備 ----- 緊急時に対応できるように、消火器及び火報盤を設置しています。
- ・防災訓練 ----- 避難誘導訓練を年2回実施しています。
- ・防火責任者 ----- 前原 麻美

9. サービス内容に関する苦情・相談窓口

① 当事業所ご利用者相談・苦情担当

担当 前原 麻美

電話 092-939-0805

② 各市町村役場の介護保険相談窓口(第一次窓口)

○粕屋町役場

〒811-2392 福岡県糟屋郡粕屋町駕与丁1丁目1-1

TEL:092-938-2311(代表) FAX:092-938-3150

○介護保険広域連合 粕屋支部

〒811-2501 糟屋郡久山町大字久原3168-1 粕屋医師会館広域施設3F

TEL:092-652-3111 FAX:092-652-3106

○宇美町役場

〒811-2101 福岡県糟屋郡宇美町宇美5丁目1-1

TEL:092-934-2243(高齢者支援係) FAX:092-933-7512(代表)

○志免町役場

〒811-2292 福岡県糟屋郡志免町志免中央一丁目1番1号(庁舎1階)

TEL:092-935-1041 FAX:092-937-9859

○須恵町役場

〒811-2193 福岡県糟屋郡須恵町大字須恵771番地

TEL:092-932-1180(包括支援センター) FAX:092-933-6626

○篠栗町役場

〒811-2492 福岡県糟屋郡篠栗町大字篠栗4855番地5

TEL:092-947-1111(代表番号)

○久山町役場

〒811-2592 福岡県糟屋郡久山町大字久原3632

TEL:092-976-1111 FAX:092-976-2463

○福岡市(東区)

〒812-0053 福岡市東区箱崎2丁目54の1

TEL:092-645-1071 FAX:092-631-2191

○福岡市(博多区)

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前2丁目19の24大博センタービル3階

TEL:092-419-1078 FAX:092-441-1455

③ 公的団体の窓口(困難案件)

○福岡県国民健康保険団体連合会

〒812-8521 福岡市博多区吉塚本町13番47号 福岡県国保会館

TEL:092-642-7800(代表)

介護保険室 TEL:092-642-7859

10. 当法人の概要

名称・法人種別	社会医療法人 青洲会
代表者役職・氏名	理事長 中村 幹夫
本部所在地	福岡県糟屋郡粕屋町長者原西4丁目11番8号
電話番号	092-939-0010

青洲会グループの在宅関係の事業所は次のとおりです。

- ・福岡青洲会病院デイサービスセンター
- ・青洲会セシリアデイサービスセンター
- ・青洲会病院 通所リハビリ Rink
- ・福岡青洲会病院 訪問リハビリテーション事業所
- ・居宅介護支援事業所 青洲会ケアサポートS
- ・訪問看護ステーション おおぞら
- ・ヘルパーステーション ふれんど
- ・介護老人保健施設青洲の里
- ・青洲の里ショートステイハーモニー
- ・青洲の里通所リハビリ
- ・**青洲の里訪問リハビリ**

- ・青洲会クリニック 通所リハビリセンター
- ・青洲会クリニック デイサービスセンター
- ・青洲会クリニック ケアサポートS
- ・看護小規模多機能型居宅介護 青洲のあかり
- ・訪問看護ステーション 青洲のあかり

- ・有料老人ホーム青洲の華はこざき館
- ・青洲の華 デイサービス はこざき
- ・青洲の華 ケアサポートS はこざき
- ・青洲の華 ヘルパーステーション はこざき

- ・有料老人ホーム青洲の風かよいちょう館
- ・青洲の風 デイサービス かよいちょう館
- ・青洲の風 ヘルパーステーション かよいちょう館